

Beschwerde & Feedback

Du möchtest uns etwas mitteilen, eine Beschwerde einreichen oder Feedback geben? Nutze dafür diesen Bogen. Deine Rückmeldung hilft uns, Probleme zu erkennen, Dinge zu verbessern und gute Lösungen zu finden.

Du kannst anonym bleiben.

Name, Telefonnummer, Adresse und E-Mail-Adresse sind freiwillig. Wenn du eine Rückmeldung von uns möchtest, gib bitte mindestens eine Kontaktmöglichkeit an.

1. Anonyme Nutzung

Möchtest du anonym bleiben?

☐ Ja

☐ Nein

2. Bei dir handelt es sich um ...

☐ Klient*in

☐ Angehörige*r eines Klienten / einer Klientin

☐ Mitarbeiter*in

☐ Kooperationspartner

☐ Sonstige

Sonstige Angabe:

3. Deine Beschwerde / dein Feedback

Was ist passiert? Was möchtest du uns mitteilen?

4. Welche Lösung wünschst du dir?

Was wäre aus deiner Sicht hilfreich oder fair?

5. Erst- oder Folgebeschwerde

☐ Erstbeschwerde ☐ Folgebeschwerde ☐ Weiß ich nicht

6. Freiwillige Kontaktdaten

Name, Vorname

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

Adresse

7. Datenschutz

☐ Ich bin damit einverstanden, dass meine Angaben zur Bearbeitung meiner Beschwerde bzw. meines Feedbacks verarbeitet werden.

Hinweis: Die Angaben werden zur Bearbeitung deiner Rückmeldung genutzt. Wenn du keine Kontaktdaten angibst, ist keine persönliche Rückmeldung möglich.

Abgabe

Du kannst den ausgefüllten Bogen an **feedback@kultus-verein.de** senden oder nach Absprache persönlich abgeben.

Nur für die interne Bearbeitung

Dieser Abschnitt ist bewusst von den externen Angaben getrennt.

Eingegangen am	Entgegengenommen von
Bearbeitungsstatus / nächste Schritte	Rückmeldung erfolgt am